



- 23 novembre 2017 -

**Intervenante : Stéphane Pallez**

**Présidente-directrice générale  
de la Française des Jeux - FDJ**

**Thème : La transformation de FDJ ou comment  
trouver la combinaison gagnante ?**

Madame la Présidente et grand témoin de ce soir,  
Madame la Déléguée générale,  
Monsieur le Président,  
Amiral,  
Mon Général,  
Monsieur le Directeur général,  
Madame et Monsieur le Directeur des ressources humaines,  
Chers Amis,  
Bonsoir.

Merci à tous de votre présence à notre cinquième dîner-débat de l'année du cercle Humania qui est lui-même dans sa onzième saison et reçoit chaque année près de six cents DRH.

Je rappelle pour ceux qui nous rejoignent que le cercle Humania est un lieu d'échanges et de réflexions pour les DRH des grandes organisations privées et publiques. Nous souhaitons par la teneur des interventions et des questions/réponses qu'à l'issue de chaque soirée vous en sortiez différents. Et croyez-moi, ce soir, avec la qualité et le nombre des participants que vous êtes, je vous le garantis.



Autre information : Vous avez pu remarquer que nous avons toujours deux partenaires prestigieux pour 2017 : Wavestone, nouveau nom depuis juillet 2016 de la réunion de Kurt Salmon et de Solucom avec Claude Bodeau, Associé en charge de la practice People & Change, entourés de la partie émérite des collaborateurs appartenant à l'un des leaders des cabinets de conseil indépendant en Europe et de surcroit, qui est à la toute première place en France, parrainage dans sa septième année et l'Apec qui est leader sur le marché du recrutement et expert de la gestion des compétences pour les cadres avec Jean-Marie Marx, Directeur général et Véronique Dubois, Directrice de la communication sans oublier la partie, non moins, émérite des collaborateurs des services aux cadres et ce, pour la sixième année.

Un grand merci à nos deux partenaires et merci à ceux d'entre vous qui contribuent aujourd'hui ou contribueront demain à dynamiser ces partenariats comme les années précédentes, éléments clés pour faire vivre le cercle.

Voilà, la page de la réclame « gratuite » est faite !

Suite à ces prolégomènes, nous accueillons pour ce soixante dixième dîner-débat, une personnalité tout à fait en phase notamment avec l'actualité du moment quant à son actionnaire principal qu'est l'Etat et surtout pour nous, ce soir, dont l'expertise est recherchée pour sa transformation et son développement à l'international. Notre grand témoin est entouré de ses équipes pas si joueuses que cela !! car aguerries ces dernières années à l'évolution rapide de son secteur et qui opèrent sous sa haute autorité. J'ajoute que recevoir une entreprise qui touche un français majeur sur deux, est tout à fait exceptionnel.

Voilà deux bonnes raisons pour remporter la mise en recevant la Présidente-directrice général de la FDJ, Stéphane Pallez.

Selon les us et coutumes du cercle, je vais me faire un doux plaisir de vous la présenter !!! dans quelques instants.

Pour mémoire, Stéphane Pallez, votre intervention est attendue sur le thème : « La transformation de FDJ ou comment trouver la



combinaison gagnante ? » Je reviendrai tout à l'heure sur ce qui nous questionne quant à cette phrase d'accroche librement proposée pour votre intervention.

Comme d'habitude lors de nos soirées et vous l'avez volontiers accepté, votre contribution sera suivie de nombreuses questions et ce, non préparées.

Mais avant d'aborder le thème de ce soir, Madame la Présidente, je commencerai par un bref historique de votre parcours en y adjoignant quelques anecdotes piquantes et singularités avouées.

Tout d'abord, vous êtes née durant l'été d'une année que je n'évoquerai pas par galanterie. (1959 ou 58 ans). Votre ville de naissance est située dans l'unique commune qui est en même temps un département tout en étant la troisième aire urbaine européenne. Votre cité devient un des premiers foyers en Europe pour l'enseignement et les arts puis les plaisirs dont le jeu !!! Elle n'est jumelée qu'avec une seule autre ville, Rome, et le point zéro des ses routes est matérialisé par une dalle située devant sa cathédrale ou basilique mineure.

Vous avez donc tous reconnu Paris et de surcroît, dans le même arrondissement que le pavillon royal !

Après avoir étudié au sein de l'école alsacienne, créée, en 1871 par un petit groupe constitué de quelques Alsaciens d'où son nom, vous parlez d'héritage familial quant vous narrez que vous avez suivi le même cursus que votre père.

Sciences Po à 21 ans puis, à l'âge des « Catherinette », l'ENA (promotion Louise Michel), non sans avoir eu une longue hésitation avec les études de médecine !!!

Pur produit du Trésor, comme on dit, vous intégrez à l'âge de 25 ans cette haute administration où vous allez boulinguer dans cette institution en exerçant trois grands métiers.



D'abord administrateur suppléant représentant la France à la Banque Mondiale à New York avant de devenir Conseiller technique au cabinet de Pierre Bérégovoy, alors ministre d'Etat, ministre de l'économie et des finances pour être ensuite sous-directrice « Assurances » à la direction du Trésor. C'est la partie « régulateur » de votre carrière en cette « grande maison ».

Puis, vous serez en charge des « Participations de l'Etat » dans le domaine du transport, de l'énergie, des hautes technologies et de la banque assurance. Vous poursuivez avec l'habit de l'actionnaire des entreprises publiques chez Bull, Gaz de France ou la Cogema notamment, pour embrasser le rôle de négociateur international.

Intégrant le cabinet de Michel Sapin, ministre de l'Economie et des Finances, vous aurez comme fait d'armes, l'ouverture partielle du capital d'Air France, de Thomson ou du Gan.

A 41 ans, vos nouvelles attributions comme chef de service des affaires européennes et internationales vous permettent d'être en charge de la préparation et des négociations liées aux sommets européens, du G7, des relations financières bilatérales et de l'aide au développement. En 2003, lors du G8 d'Evian, votre responsabilité de « sherpa finance » auprès du président Jacques Chirac, vous permet de consolider une affection familiale existante envers cet homme d'état.

A 45 ans, une mission de taille vous attend en rejoignant France Télécom comme directrice financière déléguée. Crise de liquidité, fort endettement et éclatement de la bulle des télécoms sera votre nouveau challenge dans une entreprise en pleine mutation d'un secteur d'activité en pleine révolution.

En 2011, les rênes de la Caisse centrale de réassurance – CCR – sur proposition du ministre des Finances, Christine Lagarde vous sont confiées. Votre impulsion a recentrer le réassureur public sur ses missions d'intérêt général avec notamment la gestion du régime des catastrophes naturelles pour le compte de l'Etat, permettra de gagner en visibilité. La distinction d'« Assureur de l'année » viendra couronner votre expertise en 2013.



Après une présidence d'une entité discrète, vous vous plongez pour de bon, à 55 ans, dans un tout nouvel univers à la tête d'une société qui touche plus de 26 millions de clients !! et dont je rappelle que l'Etat a confié depuis 1976 le monopole des jeux de loterie – loto, jeux de tirage, jeux de grattage - et des paris sportifs sur tout le territoire national y compris les départements d'outre-mer, Saint-Pierre-et-Miquelon et la Polynésie française sans oublier la principauté de Monaco. En somme, 31 000 points de vente FDJ avec un chiffre d'affaires de plus de 14 milliards. J'ajoute que nous trouvons dans votre secteur d'activité le PMU, les casinos et les jeux de paris en ligne depuis juin 2010 avec près de 27 opérateurs. En somme, un brillant élément du « Trésor » que vous êtes, s'occupe d'optimiser les « gros gains » pour autrui et ce, sans impôt. Cela change de Bercy !!

Si novembre 2014 a vu la première femme comme Présidente-directrice générale de la Française des Jeux, l'année 2016 a permis d'avoir 235 millionnaires de plus en France, grâce à la FDJ !!

Stéphane Pallez, voilà un parcours exceptionnel où vous avez consacré votre énergie et votre talent notamment pour faire gagner le « gros lot » aux entités où vous avez exercé ou exercez votre autorité.

Votre auditoire a besoin de votre talentueux magister, de votre ton résolu ainsi que de votre sens de la communication directe pour décliner le thème de la soirée : « La transformation de FDJ ou comment trouver la combinaison gagnante ? »

Vous êtes un métier du marketing, des produits et beaucoup de services. En quoi l'innovation qui peut notamment se décliner par la réalité virtuelle du jeu, est-elle fondamentale et au cœur de votre projet stratégique ? J'ajoute comment innove-t-on dans un groupe qui peut paraître traditionnel ?

Dans notre « nouveau monde », le numérique vous impacte-t-il aussi ? Le client qui est de plus en plus roi et 50% de ceux-ci jouent aux « casual games » sur leur smartphone. Comment vous défendez-vous



par rapport aux autres opérateurs et ne voyez-vous vos clients, les joueurs, que lorsqu'ils viennent retirer leurs gains !?

Question plus spécifique : Quid du poker en ligne pour FDJ aujourd'hui ? car ce fut un échec de votre prédécesseur en 2013.

Quels sont l'enjeu et la place de l'internationalisation pour FDJ ?

Autre thématique en rapport avec les RH. Vous êtes très engagée dans la promotion de la femme dans l'entreprise et dans la société en général. Pensez-vous qu'il faille des quotas et d'autres lignes directrices pour faire bouger la société ? Quelles sont vos nouvelles actions chez FDJ ?

Et quid de votre nouveau siège au printemps 2018, surtout sur l'angle de votre organisation totalement différente et ce, avec des start-Up, comme le laboratoire de neurosciences en collaboration avec l'Essec ?

En somme, ces interrogations seront complétées, tout à l'heure, après votre exposé, par les questions provenant des 84 DRH ou dirigeants que vous avez devant vous ce soir et qui représentent plus de 850 000 salariés.

Pour conclure, je vais tracer rapidement certaines particularités de votre personne.

Vos traits de caractère : Directe, ouverte, tenace associé à une curiosité certaine.

Votre tempérament : Vous avez une grande force de travail, la considération des gens et le sens de l'intérêt général. Vous savez dialoguer tout en restant ferme sur les principes.

Votre talent : savoir manier l'humour avec un visage joyeux et rieur. Le rire vous est quotidien.

Ce que vous ne faites pas : Vous n'êtes pas joueuse et dites-vous, ce n'est pas plus mal !



Qu'elle époque préférez-vous ? : Vous êtes une passionnée pour l'histoire chinoise

Votre passion : Collectionner des objets d'art contemporain

Vos livres appréciés : Celui que vous offrez depuis trois ans à tous vos collaborateurs à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes. Je citerai « Choisissez tout » de Nathalie Loiseau – ENA - et « Nous sommes tous des féministes » de Chimamanda Ngozi Adichie.

Vos trois personnalités de référence : Pierre Bérégovoy, Jacques Chirac et Christiane Lagarde

Vos autres occupations : Administrateur du cercle des amis et mécènes du Châtelet

Un lieu d'échange qui vous plaît : Les rencontres faites au Siècle

Votre engagement : la place des femmes dans le monde de l'entreprise et notamment votre action en vous investissant notamment pour la féminisation des conseils d'administration.

Votre sport pratiqué : la natation plus les salles de sport.

Votre attention au quotidien : pour votre fils et votre fille et la joie de rejoindre le Sud en famille avec eux.

Stéphane Pallez, votre intervention nous tient particulièrement à cœur et vous pouvez compter sur la perspicacité de nos invités.

Nous vous remercions chaleureusement de la transparence des échanges qui vont suivre dans l'esprit qui est le vôtre, c'est à dire en cultivant une certaine authenticité avec l'autre, en prenant des risques, en refusant le discours abscons digne, l'acmé du genre et la soumission à la langue de bois de nos élites mais sans vivre dans l'illusion du fusionnel.



Nous allons profiter de votre leitmotiv pour l'animation piquante, active et vivante de cette soirée : « Je réfléchis en écoutant ».

Stéphane Pallez, en vous écoutant donc, nous récolterons la substantifique moelle de votre contribution oratoire qui sera le prodrome de notre satisfaction.

Merci, Madame la Présidente, pour votre participation car dirais-je « mon seul mérite, c'est de vous avoir rencontré et demain, mon vrai mérite, c'est d'avoir fait que les rencontres de ce soir deviennent amitié, respect et confiance ».

Et merci à tous et à chacun de vos questions pertinentes à venir qui agrémenteront la qualité du débat et qui permettront à ceux qui poseront des questions de se rappeler que « tous les gagnants ont tenté leur chance ! »

Merci de votre attention pour ce prologue et bonne soirée grâce vous tous.

**Ghislain Missonnier**  
**Président du Cercle Humania**

P.S : Il est repris dans ce mot d'accueil des phrases de livres ou articles retraçant la vie de notre grand témoin

