



- 6 avril 2016 -

Intervenant : Christophe Catoir

Président d'Adecco France

**Thème : L'impact du digital sur le monde
du recrutement, de la mobilité
et de ses acteurs : réalité ou utopie ?**

Monsieur le Président et grand témoin de ce soir,
Amiral,
Mon Général,
Monsieur le Directeur Général,
Madame et Monsieur le Directeur des Ressources Humaines,
Chers Amis,
Bonsoir.

Merci à tous de votre présence à notre deuxième dîner-débat de l'année du cercle Humania qui est lui-même dans sa onzième saison et reçoit chaque année près de huit cents DRH.

Je rappelle pour ceux qui nous rejoignent que le cercle Humania est un lieu d'échanges et de réflexions pour les DRH des grandes organisations privées et publiques. Nous souhaitons par la teneur des interventions et des questions/réponses qu'à l'issue de chaque soirée vous en sortiez différents. Et croyez-moi, ce soir, avec la qualité des participants que vous êtes, je vous le garantis.



Autre information : Vous avez pu remarquer que nous avons toujours deux partenaires prestigieux pour 2016 : Kurt Salmon avec Sylvain Franchini de la pratique RH et Management et Vincent Chaudel, directeur de la communication, entourés de la partie émérite de la pratique RH & Management, pour la septième année, l'Apec qui est leader sur le marché du recrutement et expert de la gestion des compétences pour les cadres avec Jean-Marie Marx, directeur général sans oublier la partie non moins émérite des collaborateurs des services aux cadres et ce, pour la sixième année.

Un grand merci à nos deux partenaires et merci à ceux d'entre vous qui contribuent aujourd'hui ou contribueront demain à dynamiser ces partenariats comme les années précédentes, éléments clés pour faire vivre le cercle.

Voilà, la page de la réclame « gratuite » est faite !

Suite à ces prolégomènes, nous accueillons pour ce soixante deuxième dîner-débat, un haut dirigeant talentueux du monde des ressources humaines. Ce soir, nous avons l'honneur de recevoir un homme de convictions et d'engagements qui est le plus jeune président qu'a connu le groupe Adecco en France, lui-même, leader sur son marché. Accueillons le président Christophe Catoir.

Selon les us et coutumes du cercle, je vais me faire un doux plaisir de vous le présenter !!! dans quelques instants.

Pour mémoire, Christophe Catoir, votre intervention est attendue sur le thème : « L'impact du digital sur le monde du recrutement, de la mobilité et de ses acteurs : réalité ou utopie ? » Je reviendrai tout à l'heure sur ce qui nous questionne quant à cette phrase d'accroche librement proposée pour votre intervention.

Comme d'habitude lors de nos soirées et vous l'avez volontiers accepté, votre contribution sera suivie de nombreuses questions – non préparées – notamment comment le digital révolutionne les business models et le modèle hiérarchique.



Mais avant d'aborder le thème de ce soir, Monsieur le président, je commencerai par un bref historique de votre parcours en y adjoignant quelques anecdotes piquantes et singularités avouées.

Tout d'abord, vous êtes né un 21 janvier, jour anniversaire où Louis XVI fut malheureusement guillotiné. Vous êtes trop fidèle pour être l'homme des révolutions mais plutôt celui des évolutions !! Cette naissance en 1972 eut lieu dans une ville dont le nom signifie « le marais aux lièvres » et qui a bénéficié d'un canal qui favorisa l'expansion de l'industrie textile locale. Vous avez donc tous reconnu le chef-lieu de canton au cœur des Flandres qu'est Hazebrouck dans le Nord.

Vos premières années primaires et secondaires se déroulent au collège des Hautes Loges à Marcq-en-Barœul. Vous évoluez au sein d'une famille simple, très attaché aux idéaux du Nord que sont la culture du collectif, le goût de l'effort et avec la bienveillance de votre père, chauffeur livreur et de votre mère, fonctionnaire à la Banque Postale.

Suivront vos premières années au lycée Kernanec à Marcq-en-Barœul dont la situation géographique le localisait surtout entre un café avec deux billards bien connu de votre groupe de jeunes et accessoirement l'église.

Vous êtes diplômé de l'Institut d'économie scientifique et de gestion (Ieseg School of Management) dont vous êtes aujourd'hui administrateur et ce, depuis 2009. Si cette école a parfait votre formation, elle vous a permis de créer un club d'investissement de « jeunes » et vous permettra surtout de rencontrer une charmante jeune fille qui deviendra votre femme !!

A 23 ans, le Ch'ti très attaché à son Nord natal que vous êtes, débute comme stagiaire non pas chez Case Poclain, mieux rémunéré, mais comme auditeur financier interne au sein de la direction régionale d'Adecco qui est sous la responsabilité alors de Thierry Bernard, qui a tout fait pour être présent et regrette beaucoup de ne pouvoir être là !!! Thierry Bernard que vous désignez comme votre mentor.

Pour ce stage, vous serez choisi par une assemblée de quatre personnes dont deux de l'ESC Lille, un sup d'éco Reims et un Ieseg. Ce qui vous a retenu et qui vous a emballés de cet examen de passage, c'est la jeunesse de ce comité.

Vous changerez sept fois de métier dans l'entreprise. Responsable financier régional précédera votre première implication au sein du réseau en devenant directeur du secteur Champagne-Ardenne avec seize agences, tout en étant toujours basé à Lille. Vous succéderez à Jean-Pierre Lanzetti aujourd'hui CEO d'Elior France et à Gilles Tanneur. La navette Lille-Reims d'une heure trente vous sera habituelle. C'est aussi la période où l'œnologie se révélera à vous et où votre restaurant privilégié à midi, pour faire un débriefing de l'activité, est au 3 rue des Chats Bossus à Lille et s'appelle « L'huitrière ».

Suivra la direction régionale Est en Lorraine pendant près de cinq ans ou vous découvrirez les charmes de la ville de Metz. C'est votre première expatriation au sein de l'hexagone !! S'ajoute à votre talent de manager, celui de nouer des contacts à haut niveau avec un grand nombre de DRH de Moselle. Mais, la maison à peine finie d'être décorée par votre femme, vous voilà appelez à une autre aventure.

A 33 ans, un nouveau challenge se présente à vous. Dès que la loi l'autorise en 2005, sans hésitation, vous optez pour l'inédit en prenant la barre des recrutements en CDI et ce, seul, sans équipe et en transverse. « C'était un vrai pari ! » vous souvenez-vous ?

Fasciné par l'univers des ressources humaines et ses rouages, la création de toute pièce du réseau Adecco Experts, dédié à l'embauche de cadres et autres profils chevronnés, sera votre superbe aventure à succès pour le manager devenu directeur général des opérations de la filiale « Experts ». N'oublions pas que votre projet a été présenté cinq fois au Comité de direction avant de prendre son envol !!

Le boulimique de travail que vous êtes, ne s'arrête jamais de réfléchir et développe ainsi les offres de recrutement. Ces métiers du

recrutement vous les nommez les « métiers de l'interdit » car chaque modèle est unique.

C'est alors que vous formez les équipes en vu du recrutement de deux cents cadres. La première séance a eu lieu à La Roche Posay en présence de cent cinquante participants : la matinée avec un cours magistral et l'après-midi en exercice réel : anecdote, les téléphones portables ne passaient pas dans la salle pour appeler les clients mais seulement au bar où ils s'entassèrent !!! Résultat : Soixante dix rendez-vous et vingt deux recrutements, un beau succès.

Le cycliste émérite historique que vous êtes, gravira, à 38 ans, la prochaine étape qui se dévoile à vous, avec la direction générale des opérations de France Sud-est qui comprend trois-cent-cinquante agences et mille-trois-cents collaborateurs, sans oublier de développer Adecco On site et les actions envers les PME et cela, en cumulant avec la direction commerciale et marketing France. Quel emploi du temps !!

Pour mémoire, en 2010, il y avait les 5 premières versions d'Adecco On site, aujourd'hui cent vingt sites pour quatre cent millions d'euros. Quant au PME, de vingt deux agences, vous en avez à ce jour quatre vingt.

A 38 ans, vous développerez, selon le bon tempo du fan de David Guetta que vous êtes, associé à votre capacité à entraîner les équipes, le « professional staffing » comme un jeune et pragmatique dirigeant qui englobe huit entités dont le recrutement, le conseil, l'outsourcing et les spécialités comme le médical, les Call Center et la formation, sans oublier vos biens aimés DOM-TOM et notamment la Réunion.

A quarante-trois ans, vous devenez, le premier septembre, le plus jeune patron qu'a connu le groupe Adecco en France et ce, après un périple de vingt-deux ans dans cette même entreprise ! Encore treize ans, Monsieur le président, pour battre mon record !! C'est largement atteignable au vu de votre talent.

Christophe Catoir, voilà un parcours exceptionnel qui vous permettra d'agrémenter le débat de ce soir.

Votre auditoire a besoin de votre talentueux magister, de votre ton résolu ainsi que de votre sens de la communication pour décliner le thème de la soirée : « L'impact du digital sur le monde du recrutement, de la mobilité et de ses acteurs : réalité ou utopie ? ».

L'uberisation de l'économie, la gestion de la data, la désintermédiation de la relation client ...C'est peu de dire que le digital révolutionne les business models. Quand est-il pour la sphère du recrutement ? Et j'ajouterai aussi quant au modèle hiérarchique.

Les premières réponses nécessaires ont été simplement de «digitaliser» les process, réponses cependant insuffisantes face à une question qui n'est plus uniquement technique mais bien culturelle ? Comment manager cette révolution culturelle en tenant compte des résistances internes et celles du changement ?

Autres questions qui concernent vos responsabilités :

Comment la culture du numérique peut se diffuser le plus efficacement possible sans trahir l'esprit maison de l'entreprise ?

En somme, ces interrogations seront complétées, tout à l'heure, après votre exposé, par les questions provenant des 80 DRH que vous avez devant vous ce soir et qui représentent plus de 2 400 000 salariés.

Pour conclure, je vais tracer rapidement certaines particularités de votre personne.

Votre trait de caractère : très pédagogue avec une autorité naturelle. A une capacité de rendre les choses compliquées, simples. Vit dans le futur avec une intuition incroyable.

Votre tempérament : Stratège avec la volonté d'impacter pour construire, une vision de l'avenir dans le cadre d'un travail collectif. Quand c'est décidé, on ne revient pas en arrière.

Votre nature : Affectif, chaleureux, pragmatique, fidèle en amitié ettoujours pressé.

Votre truc contre le stress quant à la prise de parole : penser au papy qui fête ses soixante dix ans, et qu'il faut la lui fêter avec de belles paroles !

Votre livre de chevet de l'instant: « Homo numéricus au travail » avec comme auteur notamment Pierre Beretti Président d'Altedia LHH. Un livre que vous recommandez car c'est un ouvrage dédié à l'impact humain des transformations numériques, c'est aussi un recueil de témoignages dans l'état d'esprit que les « rapides mangeront les lents ».

Votre péché mignon : Les bonbons, le sucre avec la crêpe « Susette » et le baba au rhum mais celui de chez Bocuse !!

Votre boisson préférée : le champagne Ruinard et le haut médoc avec notamment le Sociando Mallet.

Votre film culte : 2001, l'odyssée de l'espace car pour vous cela représente le fait de mettre un carré dans un rond ! En somme, rien n'est impossible.

Le talent que vous voudriez avoir : Savoir chanter et chanter.

Petit, que vouliez vous faire ? Bibliothécaire car la lecture était une passion.

Votre fils préféré !! : Arthur, car c'est le bon moyen que vous avez trouvé pour faire passer certain message durant les kicks off : par exemple le nom trop compliqué de Badenock and Clark, le réseau spécialisé dans le recrutement de cadres et de dirigeants.

Une maxime : Il vaut mieux mener des actions et avancer que de ne pas faire. Cela permet de ne jamais regretter ce que l'on n'a pas fait.

Votre sport pratiqué, je devrais dire vos sports adoptés :

D'abord le football ou même au début de votre vie active, vous vous rendiez à votre entraînement trois fois par semaine. Vous êtes un supporter du LOSC, bien sur, mais aussi partenaire du PSG, de bordeaux et de l'OL, Lyon oblige !!!

Le vélo correspond bien au sprinter que vous êtes et au coureur de fond pour l'avenir. Vous vous êtes fait opérer du genou pour continuer à monter sur la petite reine. Anecdote : Lors d'un Codir qui se déroulait près du col du Tourmalet, vous êtes bien sur arrivé premier mais, sport, vous êtes redescendu aller chercher les derniers !!

Pour mettre en pratique votre grande capacité à entraîner vos équipes, vous n'hésitez pas à désigner vos collaborateurs qui courent le moins pour les choisir comme coach !! et donc à suivre votre course effrénée !!

Vos prochaines vacances : A nouveau la Corse que vous avez parcourue pendant dix ans, excepté l'an dernier avec ce fameux voyage au Hollywood.

Christophe Catoir, votre intervention nous tient particulièrement à cœur et vous pouvez compter sur la perspicacité de nos invités.

Nous vous remercions chaleureusement de la transparence des échanges qui vont suivre dans l'esprit qui est le vôtre, c'est à dire en cultivant une certaine authenticité avec l'autre, en prenant des risques, en refusant le discours abscons digne et la soumission à la langue de bois de nos élites mais sans vivre dans l'illusion du fusionnel.

Nous allons profiter de votre leitmotiv pour l'animation piquante, active et vivante de cette soirée : « Faire sauter le verrou social ».

Nous sommes tous prêts à y souscrire ! Votre talent de pédagogue suscitera notre attention et nos questions.

Et nous nous sommes préparés à cette endogamie.

Christophe Catoir, en vous écoutant, nous récolterons la substantifique moelle de votre contribution oratoire qui sera le prodrome de notre satisfaction.

Merci, Monsieur le Président, pour votre participation car dirais-je « mon seul mérite, c'est de vous avoir rencontré et demain, mon vrai mérite, c'est d'avoir fait que les rencontres de ce soir deviennent amitié, respect et confiance ».

Et merci à tous et à chacun de vos questions pertinentes à venir qui agrémenteront la qualité du débat.

Merci de votre attention pour ce prologue et bonne soirée grâce vous tous.

Ghislain Missonnier
Président du Cercle Humania

P .S : Il est repris dans ce mot d'accueil des phrases de livres ou articles retraçant la vie de notre grand témoin

